УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации

 ЗАТО Александровск

от «20» апреля 2018 г. № 738

**Правила**

**создания и деятельности специализированной службы**

**по вопросам похоронного дела на территории ЗАТО Александровск Мурманской области**

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», Указом Президента Российской Федерации от 29.06.1996 № 1001 «О гарантиях прав граждан на предоставление услуг по погребению».

Специализированная служба по вопросам похоронного дела призвана обеспечивать удовлетворение потребности населения города в услугах по погребению.

1.2. Основными функциями специализированной службы по вопросам похоронного дела являются:

- оказание услуг по погребению согласно гарантированному перечню услуг по погребению (далее - гарантированный перечень услуг);

- оказание услуг по погребению умерших (погибших), личность которых не установлена органами внутренних дел в определенные законодательством РФ сроки, и умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя или при невозможности осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить погребение.

1.3. Главными задачами специализированной службы по вопросам похоронного дела являются:

- повышение качества оказываемых ритуальных услуг;

- развитие и реализация различных инициатив, направленных на удовлетворение потребности населения в сфере похоронного дела.

2. Порядок деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела.

2.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана обеспечить:

- прием заказов и заключение договоров на организацию и проведение похорон;

- изготовление (приобретение) гробов и необходимых ритуальных принадлежностей;

- предоставление на безвозмездной основе гарантированного перечня услуг по погребению для различных категорий граждан;

- оказание транспортных услуг населению;

- захоронение граждан.

2.2. Стоимость услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, определяется постановлением администрацией ЗАТО Александровск Мурманской области от 18.01.2018 № 77 «Об утверждении стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению на территории ЗАТО Александровск».

2.3. Специализированная служба по вопросам похоронного дела осуществляет погребение умерших (погибших), не имеющих супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего согласно ст. 12 Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».

2.4. В специализированной службе по вопросам похоронного дела должна находиться в доступном месте информация:

- гарантированный перечень услуг по погребению на безвозмездной основе для всех категорий умерших;

- дополнительный перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату.

3. Ответственность и гарантии специализированной службы по вопросам похоронного дела.

3.1. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана строго соблюдать установленные сроки исполнения заказов на услуги по погребению, обеспечивать соответствующее качество выполняемых работ и культуру обслуживания.

3.2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела несет ответственность за нарушение договорных расчетных и налоговых обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и заключенными договорами.

3.3. Специализированная служба по вопросам похоронного дела обеспечивает гарантии исполнения волеизъявления умерших граждан в соответствии с традициями, обычаями на вероисповедальных, в семейных захоронениях.

3.4. В случае некачественного выполнения услуг специализированная служба по вопросам похоронного дела обязана за свой счет в течение одних суток со дня их выявления устранить недостатки и принести извинения заказчику.

3.5. Специализированная служба по вопросам похоронного дела должна обеспечить формирование и сохранность архивного фонда документов по приему и исполнению заказов на услуги по погребению.

3.6. Деятельность специализированной службы по вопросам похоронного дела должна обеспечивать рациональный режим природопользования, правила безопасности производства работ, соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований по защите здоровья людей.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением администрации

 ЗАТО Александровск

от «20» апреля 2018 г. № 738

**Требования**

**к специализированной службе по вопросам похоронного дела**

1. Погребение умерших и оказание иных услуг, связанных с погребением, осуществляется специализированной службой по вопросам похоронного дела.

2. Специализированная служба по вопросам похоронного дела должна иметь вывеску со следующей информацией:

- полное наименование организации;

- местонахождение;

- режим работы предприятия.

3. В помещениях специализированной службы по вопросам похоронного дела, где производится прием заказов на оказание ритуальных услуг, на доступном месте должна находиться следующая обязательная информация:

- правила работы муниципальных кладбищ и порядок их содержания;

- извлечения (выписка) из Федерального закона от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле»;

- извлечения (выписка) из Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

- гарантированный перечень услуг по погребению;

- дополнительный перечень услуг, предоставляемых за дополнительную плату;

- наименование стандартов, обязательным требованиям которых должно соответствовать качество изделий, услуг и обслуживания потребителей, а также гарантийные обязательства;

- прейскуранты на услуги и предметы ритуала;

- образцы, проспекты рекомендуемых потребителю изготавливаемых и реализуемых изделий;

4. Заказ на оказание ритуальных услуг оформляется на единых типовых бланках строгой отчетности с обязательным заполнением следующих реквизитов:

- дата приема заказа;

- подпись лица принявшего заказ;

- перечень заказанных видов услуг с обязательным указанием их стоимости в отдельности и общей суммой заказа.

5. Продукция, изготавливаемая и реализуемая специализированной службой по вопросам похоронного дела должна соответствовать нормативным документам, подтверждающим качество и безопасность товара, сырья и материалов.

6. Транспортные средства (автокатафалки) должны соответствовать санитарным нормам и требованиям, определенным для данного вида перевозок.

7. Специализированная служба по вопросам похоронного дела должна иметь гарантированный перечень услуг по погребению, который выполняется в обязательном порядке на безвозмездной основе собственными силами или по договору и состоящий из следующих видов услуг:

- оформление документов, необходимых для погребения;

- предоставление и доставка гроба и других предметов, необходимых для погребения;

- перевозка тела (останков) умершего на кладбище;

- погребение.

8. Погребение должно производиться только на основании предъявленного свидетельства о смерти и счета-заказа на погребение.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_